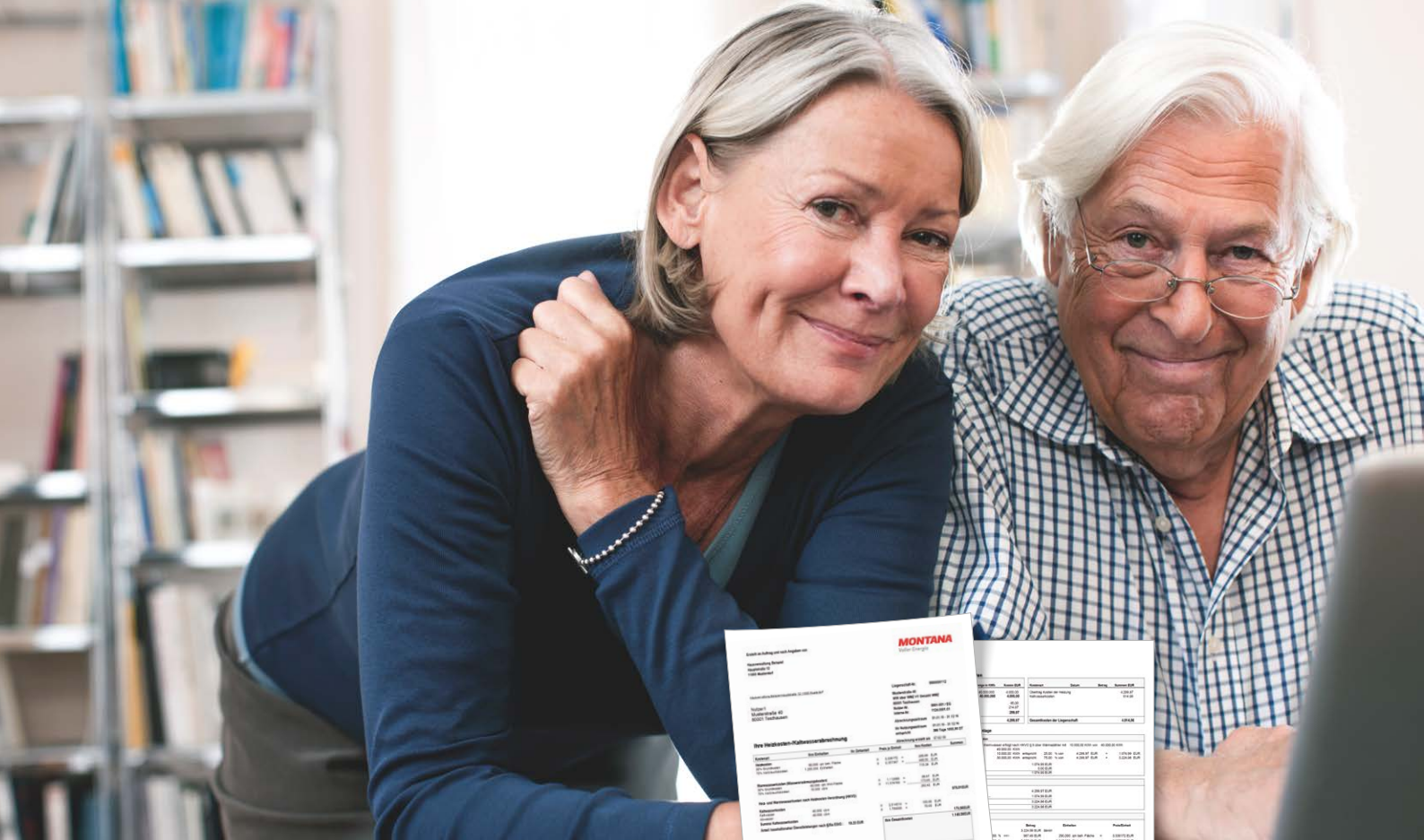


**MONTANA**  
Voller Energie



# MONTANA Abrechnungsservice

Ihre Mietnebenkosten in den besten Händen



# Die MONTANA Heiz- und Betriebskostenabrechnung

Eine vermietete Immobilie ist für viele Privatpersonen ein wichtiges Element ihrer Altersvorsorge und Vermögensbildung. Die Vermietung bringt jedoch auch Aufwand und Unsicherheiten mit sich – etwa bei der jährlich von Ihnen als Vermieter zu erstellenden Heiz- und Nebenkostenabrechnung. Wir bieten Ihnen einen professionellen Abrechnungsservice, der Sie wirkungsvoll entlastet und dazu beiträgt, dass das Mietverhältnis vertrauensvoll und harmonisch bleibt.

## Transparente und rechtssichere Abrechnung

Die Betriebskostenabrechnung ist mit vielfältigen Herausforderungen verbunden: Nicht immer sind die von den beauftragten Wärmemessdiensten erstellten Heizkostenabrechnungen fehlerfrei, die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Verteilung und Berechnung der Kosten sind komplex und ändern sich regelmäßig. Fristen sind zu beachten und Rückfragen Ihres Nutzers zu beantworten.

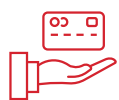
Wenn Sie auf Nummer sicher gehen wollen, die erforderliche Fachkenntnis nicht haben oder sich einfach den Zeitaufwand sparen wollen, dann sollten Sie die Mietnebenkostenabrechnung in die Hände unserer erfahrenen Experten legen.

## Hohe Qualitätsstandards und langjährige Erfahrung

Wir überprüfen die Heizkostenabrechnung und stellen sicher, dass alle umlagefähigen Kosten mit dem jeweils korrekten Verteilungsschlüssel umgelegt werden. Wir berechnen und verteilen alle weiteren Nebenkosten und erstellen die Jahresendabrechnung für den Nutzer. Sie erhalten die fertige Abrechnung zur Übergabe an den oder die Nutzer. Alternativ versenden wir auch direkt. Bei Rückfragen zur Abrechnung stehen Ihrem Mieter unsere Experten telefonisch zur Verfügung.

Ihr Leistungspaket können Sie flexibel erweitern: So finanzieren wir die Betriebskosten der Heizung sowie die Energiekosten vor. Auf Wunsch übernehmen wir auch das Forderungsmanagement mit Ihren Nutzern, ziehen Vorauszahlungen ein und veranlassen den Ausgleich.

# Flexibel und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt: unsere Leistungen



## VORFINANZIERUNG

Wir übernehmen die Vorfinanzierung aller Energiekosten gegenüber dem Versorgungsunternehmen genauso wie alle weiteren Kosten für den Betrieb der zentralen Heizungsanlage, die durch uns abgerechnet werden (siehe auch § 7 Heizkostenverordnung).

Stellen Sie sich Ihr **Leistungs-paket** zusammen



## ERSTELLUNG DER JAHRESENDABRECHNUNG

Sie stellen uns die Rechnungen für das jeweilige Abrechnungsjahr sowie eine Aufstellung über Ihre Nutzer und die betreffenden Nutzungszeiträume zur Verfügung. Wir erstellen die Jahresendabrechnung für Ihre Nutzer sowie eine Gesamtabrechnung für die Liegenschaft.

- ✓ Wir überprüfen auf umlagefähige und fehlende Kosten.
- ✓ Wir kommunizieren mit der von Ihnen beauftragten Messdienstfirma.
- ✓ Wir prüfen die vom Messdienst erstellte Jahresendabrechnung.
- ✓ Wir versenden die vollständige Heizkostenabrechnung an Ihre Nutzer.



## TELEFONBERATUNG UND REKLAMATIONS-MANAGEMENT

Wir stehen Ihren Nutzern für Rückfragen zur Abrechnung, weitere Informationen sowie Reklamationen unter einer gesonderten Rufnummer zur Verfügung.



## FORDERUNGSMANAGEMENT

Wir übernehmen das komplette Forderungsmanagement gegenüber Ihren Nutzern:

- ✓ Wir legen die Vorauszahlungsbeträge fest und ziehen sie in Ihrem Auftrag ein.
- ✓ Wir überwachen den Zahlungseingang und -ausgleich.
- ✓ Wir kümmern uns um das Mahnwesen und erforderlichenfalls um den Klageauftrag.
- ✓ Wir veranlassen ggfs. die Rückerstattung.



## ZUSÄTZLICHER SERVICE: BETRIEBSNEBENKOSTEN

Wir übernehmen alle oben aufgeführten Leistungen zur Jahresendabrechnung – erweitert um alle anfallenden Betriebsnebenkosten, wie zum Beispiel Grundsteuer, Müllbeseitigung, Hausmeister, Gebäudereinigung. Dabei erstellen wir für Ihren Nutzer die Bescheinigung nach § 35a Einkommensteuergesetz, so dass er die Kosten für haushaltnahe Dienstleistungen steuerlich geltend machen kann.

# Auf uns können Sie zählen

Wir sind seit Jahren ein zuverlässiger Partner für Hausverwalter, Eigentümer und Vermieter. Unsere Experten halten Ihnen den Rücken frei und unterstützen Sie wirkungsvoll in allen Fragen rund um die Energie- und Betriebskostenabrechnung. So sparen Sie Zeit und Nerven und haben das gute Gefühl, rechtlich auf der sicheren Seite zu sein. Zu einem Preis, der weit günstiger ist, als Sie vielleicht denken: Wir erstellen Ihnen gerne ein passendes Angebot.



## Unsere Stärken

- ✓ Über 40 Jahre Erfahrung in der Heizkostenabrechnung.
- ✓ Kompetente und persönliche Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Abrechnung.
- ✓ Auf Wunsch alles aus einer Hand dank eigenem Messdienst.
- ✓ Langjährige Kooperationen mit spezialisierten Anwaltskanzleien.
- ✓ Bedarfsgerechte und wirtschaftliche Lösungen.

## Ihre Vorteile

- ✓ **Voller Service** – Sie profitieren von einem Rundum-sorglos-Paket inklusive einer Telefonhotline für Ihre Nutzer.
- ✓ **Qualität und Zuverlässigkeit** – Sie und Ihre Nutzer erhalten eine transparente, schnelle und fehlerfreie Abrechnung.
- ✓ **Entlastung** – wir halten Ihnen den Rücken frei.
- ✓ **Rechtssichere Abrechnung** – wir kennen die aktuellen Gesetze und Vorschriften und gewährleisten die Einhaltung der geltenden Fristen.
- ✓ **Umlagefähig** – Sie können die Kosten unseres Leistungspaketes auf den Nutzer umlegen.
- ✓ **Von klein bis groß** – wir unterstützen Sie, egal ob Sie Vermieter einer einzelnen Wohnung oder eines ganzen Mehrparteienhauses sind.
- ✓ **Effizienz** – Sie reduzieren Ihre Messdienstkosten und schöpfen Ihre gesetzlichen Umlagemöglichkeiten aus.



## UNSER QUALITÄTSSTANDARD

Wir garantieren höchste Qualitätsstandards. Mit der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO 9001:2015 haben wir die notwendigen Instrumente für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess und die strategische Ausrichtung des Unternehmens geschaffen.

# MONTANA Gruppe: unsere ganze Energie für Sie

Die MONTANA Gruppe ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Familienunternehmen in zweiter Generation. Der Hauptsitz ist in Grünwald bei München. Als eines der führenden mittelständischen Unternehmen im Energieversorgungsbereich bieten wir Ihnen neben unserem Abrechnungsservice für Ihre Mietnebenkosten auch Erdgas und Heizöl sowie regenerative Energien und Strom zu 100 % aus Wasserkraft sowie technische Serviceleistungen an. Dabei stehen für uns immer die effiziente Nutzung innovativer Techniken und der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen im Fokus.



- ✓ ÜBER 55 JAHRE ERFAHRUNG AUF DEM ENERGIEMARKT
- ✓ RUND 350.000 KUNDEN
- ✓ MEHR ALS 200 MITARBEITER
- ✓ 15 NIEDERLASSUNGEN



## MONTANA ist klimaneutral

Als Energieversorger sehen wir uns in der besonderen ökologischen Verantwortung. Daher bieten wir Ihnen Produkte und Lösungen, die es Ihnen ermöglichen, einen Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Dazu gehören regenerative Energieträger wie z. B. Biogas und Strom aus Wasserkraft, aber auch die Möglichkeit, Ihren Erdgas- und Heizölverbrauch mithilfe von CO<sub>2</sub>-Zertifikaten klimaneutral zu stellen. Darüber hinaus haben wir den CO<sub>2</sub>-Ausstoß, den wir im Unternehmensbetrieb erzeugen, klimaneutral gestellt. Dazu bilanzieren wir jährlich alle im Unternehmensbetrieb anfallenden Emissionen und gleichen sie durch die Unterstützung eines anerkannten Klimaschutzprojektes aus.

# Abrechnungslösungen aus einer Hand

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, den MONTANA Abrechnungsservice zu nutzen.  
Welche Anforderungen und Wünsche haben Sie?  
Sprechen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gerne.

**Wir freuen uns auf Sie!**

**MONTANA Energie-Handel GmbH & Co. KG**  
Kolpingring 18a  
82041 Oberhaching

Telefon 089 641 65-146  
Telefax 089 641 65-135  
E-Mail: [hg@montana-energie.de](mailto:hg@montana-energie.de)  
[www.montana-energie.de](http://www.montana-energie.de)